



MANUAL DE USO

DE

WHM

EN ESPAÑOL

www.netsolution.pe
info@netsolution.pe

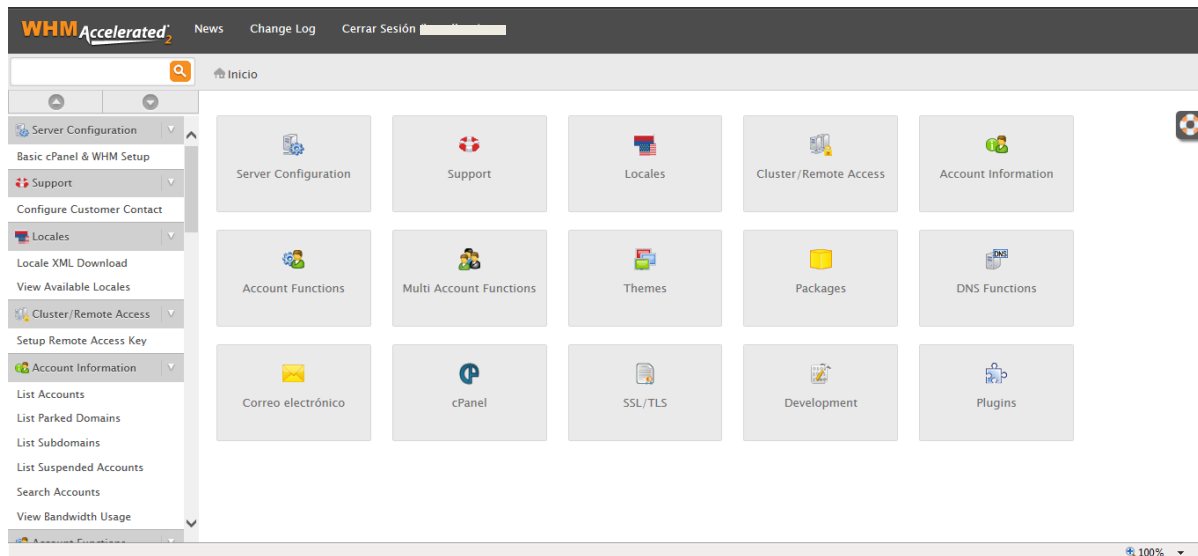
Todos los derechos reservados 2013

Índice

- 1) Introducción
- 2) Entrar en Web Host Manager (WHM)
- 3) Creación de planes de alojamiento
- 4) Creación de cuentas
- 5) Listado de cuentas
- 6) Modificar planes de alojamiento
- 7) Escalar / bajar plan
- 8) Dar más MySQL/subdominios/etc.
- 9) El cliente no paga, quiero darle un aviso antes de borrarle.
- 10) Borrar un cliente
- 11) Pérdida / Cambio de contraseña
- 12) Transferencia de datos mensuales consumidos

1) Introducción

WHM (**Web Host Manager**) es un panel de control a través del cual cada cliente revendedor o Reseller puede crear y gestionar las distintas cuentas de alojamiento web que otorgue a sus clientes. De esta Forma, se ofrece la posibilidad de actuar como una verdadera empresa de Hosting, con la ventaja de que no tendrás que ocuparte del mantenimiento de los servidores. Además tendrás la posibilidad de darle a tus clientes DNSs privados así tus clientes nunca sabrán de nuestra existencia, y podrás crecer sin límites junto a netsolution.pe



Es muy importante leer atentamente este manual antes de utilizar el panel WHM

2) Entrar en Web Host Manager (WHM)

Suponiendo que contratas el plan revendedor para tu dominio "tudominio.com". Para acceder al panel WHM, debes hacer a través de las siguientes formas:

<http://www.tudominio.com/whm>

<http://www.tudominio.com:2086>

En todos los casos te pedirá usuario y contraseña. Debes usar los datos que te hemos proporcionado en el e-mail con las credenciales de acceso.

Una vez dentro del panel de administración podrás crear las cuentas que ofrecerás a tus clientes.

Si tu dominio aún no está operativo o todavía no está apuntado a nuestro servidor deberás reemplazar **tudominio.com** por el n° de IP otorgado al momento de la creación de tu plan y que también fue enviado junto con los datos de acceso.

<http://XX.XX.XX.XX/whm> reemplazando X por los números de IP correspondientes

3) Creación de planes de alojamiento

A la hora de crear una cuenta para alojar una web, hay que acotar las características que ha de tener el servicio, es decir, MB de espacio, GB de transferencia mensual, cuentas email, bases de datos, etc. Para ello tienes que seleccionar la opción "**Add packages**" dentro del apartado "**Packages**" en la zona del menú. En ese momento en la parte central derecha aparecerá un cuadro. Dentro de este cuadro tendrás que configurar las siguientes características:

Package Name: El nombre que quieras dar a este paquete.

Quota: Limita el espacio en disco asignado al cliente, en MB. Por ejemplo, si no quieres que la cuenta de un cliente supere los 500 MB, deberás colocar en la casilla 500.

Max Ftp Accounts: Número máximo de cuentas FTP que podrá tener el cliente al que le asignes ese paquete.

Max Email Accounts: Número máximo de buzones de correo electrónico que dispondrá el cliente al que le asignes ese paquete.

Max SQL Databases: Número máximo de bases de datos que dispondrá el cliente al que le asignes ese paquete.

Max subdomains: Número máximo de subdominios que dispondrá el cliente al que le asignes ese paquete.

Bandwidth limit: Limita los MB de transferencia mensual, (recuerda que por norma general se habla en GB), por ejemplo si quieres que una cuenta de un cliente no supere los 10 GB de transferencia al mes, se debería de poner en la casilla 10240, (1 GB = 1024 MB)

Cpanel Theme: Cada cliente puede tener un panel de control privado con un tema gráfico, aparece también la opción **Feature List:** no modifiques nada en ella, déjala como está. Podrás crear tantos paquetes (o planes de alojamiento) como tipos de cuentas quieras ofrecer.

4) Creación de cuentas

Para crear una cuenta nueva hay que clicar sobre "**Create New Account**" en el apartado Account functions que hay a la izquierda de la pantalla. Al clicar sobre esa opción, aparecerá un cuadro donde se han de rellenar los siguientes campos:

Domain: Pon el dominio de tu cliente a alojar, sin las www, es decir, nombrededominio.com

Username: Nombre de usuario elegido por el cliente, máximo 8 caracteres, aunque si clickeas sobre esta casilla aparecerá un nombre automático que puedes dejar o cambiar.

Package: Plan de alojamiento web contratado por tu cliente, si tienes varios planes, clickea en la pestaña y se mostrará una ventana desplegable con todos tus planes

Account Resource Limits: Muestra la capacidad de espacio y transferencia mensual contratada al proveedor.

También informa del número de cuentas hechas y disponibles así como a qué planes están asociados. Ahora haz click en el botón "**Create**" y debes esperar hasta que en la pantalla veas el siguiente mensaje: "**Account Creation complete!**"

5) Listado de cuentas

Puedes listar de una sola vez todas las cuentas de tus clientes, gracias a la opción "**List Accounts**", en el apartado **Account Information**. Ahora podrás observar un listado con todas las cuentas que has creado, y podrás ver el espacio asignado a cada cuenta, el espacio utilizado actualmente, la IP de la cuenta y que plan de alojamiento ha sido contratado por el cliente, además te dirá qué tipo de panel de control utiliza, donde pone Cpanel theme (tipo de interfaz gráfica que ve el cliente) y su dirección de correo electrónico.

¿Y si necesito buscar rápidamente información de un cliente? , podrás realizar búsquedas de tus clientes según los siguientes criterios:

Domain: búsqueda a través del dominio alojado.

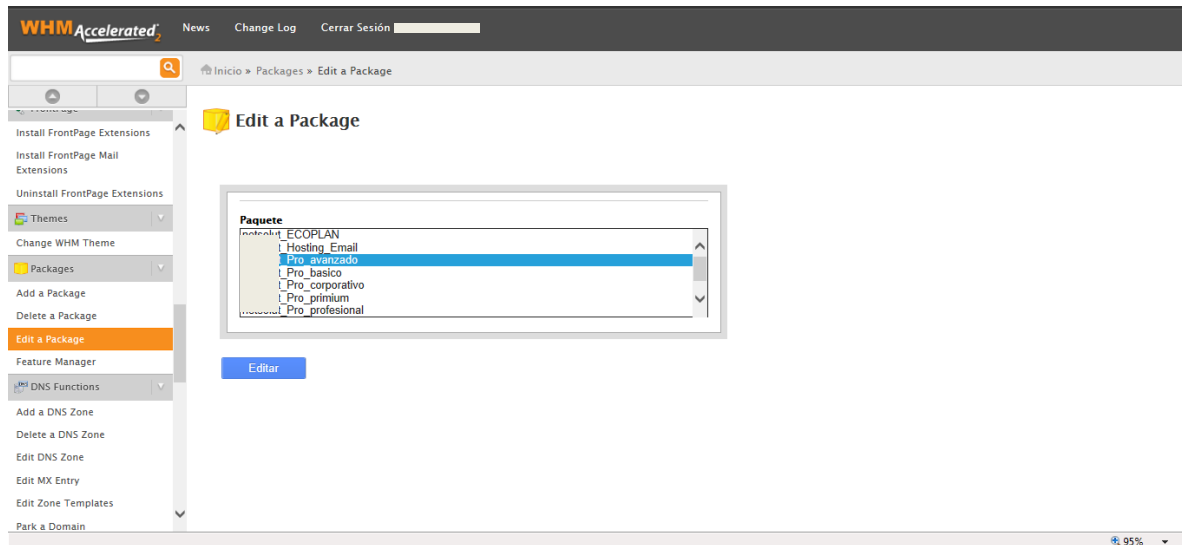
User: búsqueda a través del nombre de usuario de tu cliente.

Package: búsqueda a través de un plan de alojamiento web

6) Modificar planes de alojamiento

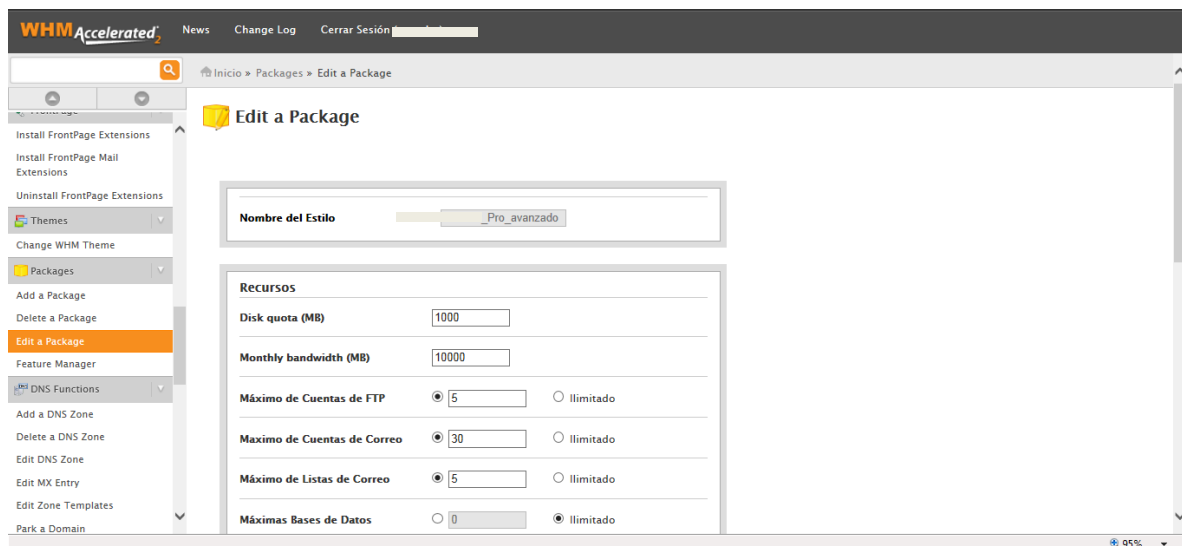
Para realizar esta operación debes hacer click sobre la opción "Edit packages" que está dentro del apartado **Packages**.

Es importante saber que cualquier modificación afectará a todos los clientes asociados a ese plan.



Una vez seleccionada esta opción, se mostrará en la parte central de la pantalla un cuadro. Puedes modificar las características ahora, y luego clickear sobre el botón Edit. Una vez finalizado el proceso, aparecerá la siguiente frase:

Editted the package "**nombre_del_paquete**"



7) Escalar / Bajar plan

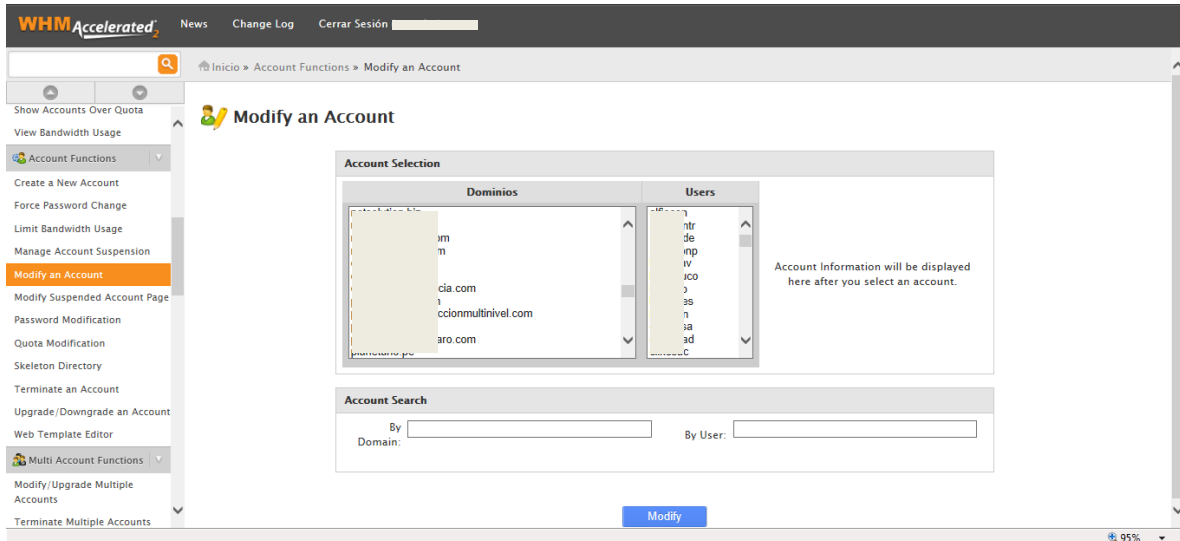
Perfectamente se puede escalar o bajar a cualquier otro plan ofertado. Para ello hay que cambiar el plan de alojamiento web asociado al cliente por otro plan de los que ya existen.

Primero clickeamos en la opción **"Upgrade/Downgrade an account"** que está dentro del cuadro Account Functions. En el centro de la pantalla aparecerá un recuadro donde deberás elegir el dominio de tu cliente o su nombre de usuario, una vez seleccionado deberás clicar el botón **"Modify"**. Ahora aparecerán todos tus planes de alojamiento y se informa a que plan está adscrito el cliente. Selecciona el nuevo plan y haz click en el botón **"Change"**.

Una vez finalizado el proceso, aparecerá el siguiente mensaje (es un aviso no te alarmes): **Warning, this will not cause ipless accounts to become ip access, or the reverse.**

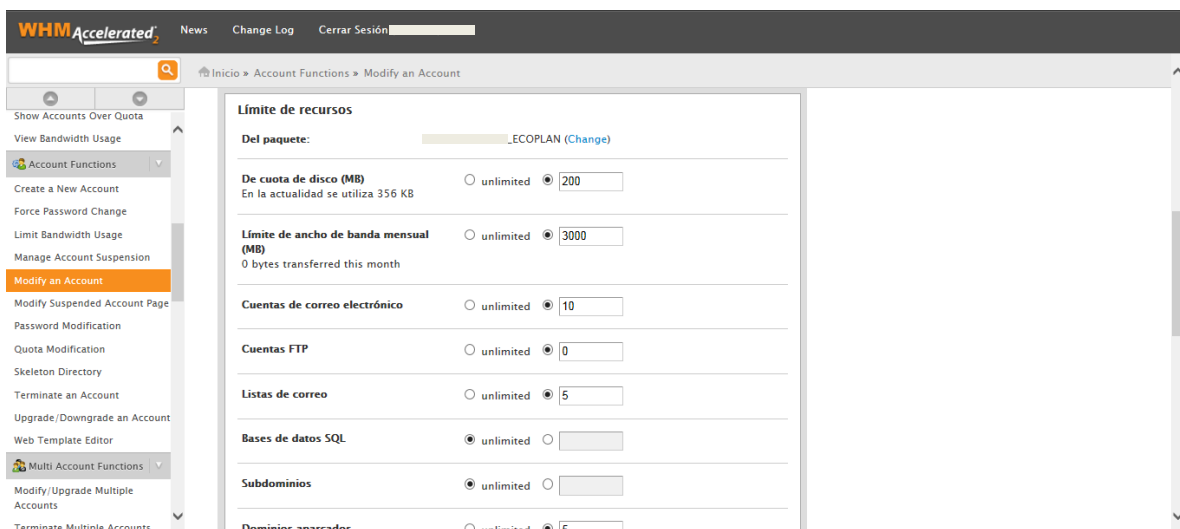
8) Dar más recursos MySQL, subdominios, etc..

Puede que tu cliente necesite un par de MySQL más y no le interese pasarse a un plan mayor, en ese caso, puedes otorgarle más servicios conservando su plan actual.



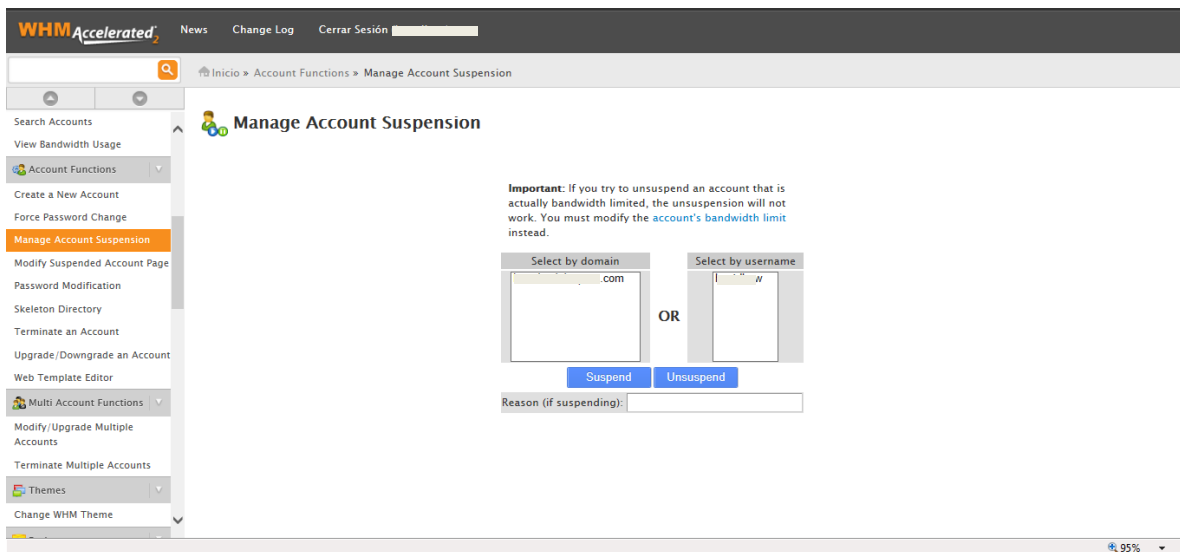
Primero clickeamos en la opción "**Modify an account**" que está dentro del cuadro **Account functions**. En el centro de la pantalla vera un recuadro donde deberás elegir el dominio de tu cliente o su nombre de usuario, una vez seleccionado deberás clicar en el botón "**Modify**". Ahora podrás modificar los servicios del cliente escribiendo el número de servicios que le quieres ofrecer.

Recuerda que si en algún servicio quieres ofrecer características ilimitadas pon en las casillas "**unlimited**".



9) El cliente no paga, quiero darle un aviso antes de borrarlo.

Si un cliente no te paga pero quieres darle un aviso antes de darle de baja del servicio definitivamente, lo puedes hacer clickeando sobre la opción "**Suspend/Unsuspend account**" que está dentro del apartado **Account Functions**. Ahora te saldrá un pequeño cuadro, donde aparecen todos los clientes y dominios asociados. Para suspender temporalmente el servicio a un cliente, se ha de seleccionar el cliente que queremos y luego clickear en el botón "**Suspend**". Si quieres puedes escribir una razón por la que suspendes temporalmente el servicio al cliente. Para volver a dar servicio al cliente tan sólo has de volver a hacer los pasos anteriores, pero en vez de clickear "**Suspend**" deberás utilizar "**Unsuspend**".

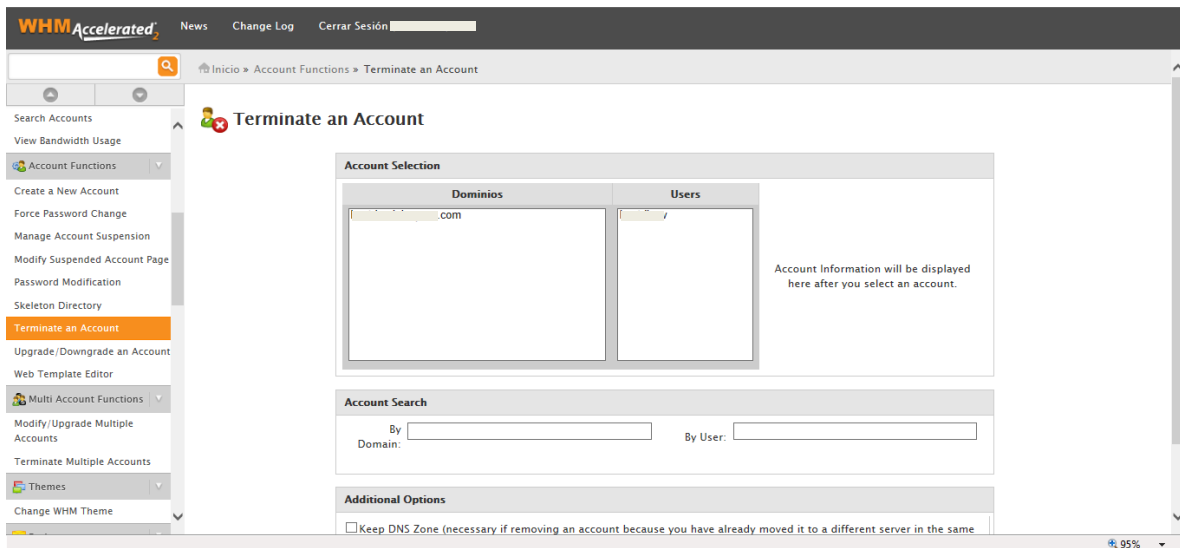


The screenshot shows the WHM Accelerated interface. The top navigation bar includes 'News', 'Change Log', and 'Cerrar Sesión'. The breadcrumb trail is 'Inicio > Account Functions > Manage Account Suspension'. The left sidebar contains a menu with 'Manage Account Suspension' highlighted. The main content area is titled 'Manage Account Suspension' and features an important note: 'Important: If you try to unsuspend an account that is actually bandwidth limited, the unsuspension will not work. You must modify the account's bandwidth limit instead.' Below this, there are two selection options: 'Select by domain' (with a text input field containing '.com') and 'Select by username' (with a text input field containing 'l...w'). An 'OR' label is positioned between these two options. At the bottom of the selection area are two buttons: 'Suspend' and 'Unsuspend'. Below the buttons is a text input field labeled 'Reason (if suspending):'. The bottom right corner of the interface shows a '95%' indicator.

10) Borrar una cuenta de cliente

Si un cliente no ha pagado o decidió no renovar el servicio, puedes darle de baja definitivamente. Para ellos deberás clicar sobre la opción "**Terminate an account**" que está dentro de la función Account Functions. Ahora te saldrá un pequeño cuadro, donde aparecen todos los clientes y dominios asociados. Para eliminar a un cliente, se ha de seleccionar el que queremos borrar y luego clicar en el botón "**Terminate**".

Habrá un cuadro para marcar que se debe dejar como está.



Una vez realizado el proceso te aparecerá el siguiente mensaje: **dominiodelcliente.com deleted from server.**

Debes tener mucho cuidado con esta acción ya que borrará todos los archivos y configuraciones que tu cliente pueda haber tenido en su cuenta. Es una acción irreversible.

11) Pérdida / Cambio de contraseña

Si un cliente no recuerda su contraseña puedes cambiarla sin problemas. Clickea en la opción "**Password Modification**" que se encuentra dentro del apartado "**Account Functions**", ahora aparecerá un cuadro en la parte central de la pantalla donde se verán los siguientes criterios:

Domain: dominio del cliente al cual quieres cambiar la contraseña.

Username: nombre de usuario al cual quieres cambiar la contraseña.

Password: la nueva contraseña que quieres poner.

Click en el botón **Change** y quedará cambiado el password.

12) Transferencia de datos mensuales consumidos

Para ver la transferencia mensual de datos consumida por tus clientes ve a la opción "**View bandwidth usage**" que se encuentra dentro del cuadro "**Account Information**". A continuación se describe la información mostrada:

User: nombre de usuario del cliente.

Domain: dominio asociado a un cliente.

Megabytes: transferencia mensual consumida ese mes en MB.

Gigabytes: transferencia mensual consumida ese mes en GB.

Bandwidth limit (Meg): límite máximo mensual de transferencia de datos del cliente en MB

The screenshot shows the WHM Accelerated interface. The main content area is titled "View Bandwidth Usage" and displays data for "Nov 2013".

Notes:

- This tool logs HTTP, FTP, SMTP, and POP3 traffic. This accounts for almost all traffic that a normal account will use.
- To track bandwidth from IRC servers, game servers or other types of servers, you will need to use bandmin or mrtg.
- Sub domains that have not transferred any of the above bandwidth will no longer be shown.**
- Parked domain bandwidth is included in the domain that the parked domain is parked on.

Navigation: Last Month (Oct 2013) | **Nov 2013** | Next Month (Dec 2013)

Buttons: Show Units with Best Fit

User	Domain	Xfer (in Megs)	Limit (in Megs)	Usage
1	...com	0.01 M	1024.00 M	1% used

Legend:

- Show the list of sub/addon/parked domains that belong to the corresponding account
- Account(s) Reaching 70% of their bandwidth limit
- Account(s) Reaching 85% of their bandwidth limit

Total Bandwidth Usage: 95%

GRACIAS